

アウトカム		プロセス					
患者や家族および市民		がん相談支援センター				★実施したところに✓を入れる	
最終目標	準最終目標	必要な条件	必要な条件・状態	実施状況の例示		H29年8月実施状況	開催場所の広がりや回数・配布数等の数値を把握する場合に利用
・頼りにできる人・相談の場がある(寄り添う)	相談の場があると感じる人が増える 相談支援センターの役割を知っている人が増える	患者が孤立しない	その人にとってアクセスしやすい相談場所・相談の入り口がある 多様な相談先がある 複数の相談場所がある	1-1-1	・センターの窓口をわかりやすく提示した	<input type="checkbox"/>	
				1-1-2	・センター外で出張がん相談を行った	<input type="checkbox"/>	開催場所、開催数など
				1-1-3	・院内にがんサロンや患者会などの場を作っている	<input type="checkbox"/>	場所の数、開催数など
				1-1-4	・ピアサポーターによる相談支援を行っている	<input type="checkbox"/>	
				1-1-5	・がん相談支援センターの案内を個別に配布している(カード、ちらし、等々)	<input type="checkbox"/>	配布数枚
				1-1-6	・病棟カンファへ参加した	<input type="checkbox"/>	参加した場所、回数など
				1-1-7	・症例検討会へ参加した	<input type="checkbox"/>	参加した場所、回数など
				1-1-8	・医局会でPRLした	<input type="checkbox"/>	参加した場所、回数など
				1-1-9	・各病棟研修会でPRLした	<input type="checkbox"/>	参加した場所、回数など
				1-1-10	・ICに同席した	<input type="checkbox"/>	同席した回数など
				1-1-11	・パンフレットを設置した	<input type="checkbox"/>	設置した場所、枚数など
				1-1-12	・ホームページへ案内を掲載した	<input type="checkbox"/>	
				1-1-13	・院内掲示板にがん相談支援センターの案内を掲示した	<input type="checkbox"/>	掲載場所、数など
				1-1-14	・患者サロンのポスターを掲示した	<input type="checkbox"/>	掲示場所、数など
				1-1-15	・患者サロンの開催予定入りポスターを掲示した	<input type="checkbox"/>	掲示場所、数など
				1-1-16	・開催案内をリンクナースにML配信した	<input type="checkbox"/>	配信回数など
				1-1-17	・患者会リストを提示した	<input type="checkbox"/>	
				1-1-18	・患者会チラシを配布した	<input type="checkbox"/>	配布数など
				1-1-19	・患者会の運営支援を行った	<input type="checkbox"/>	支援内容、回数など
・困っている患者・家族が減る	・患者が自分らしい生活ができるよう問題の解決ができる	相談対応の質が担保されている ・(相談員が)相談者のがんや状況の理解を助けることができる ・(相談員が)相談者に適切な情報や支援を通じてエンパワメントすることができる 相談対応の質が担保されている	1-2-1	・がん情報サービスが実施する相談員基礎研修・指導者研修を受けた	<input type="checkbox"/>	研修内容	
			1-2-2	・上記以外の相談員研修を受けた	<input type="checkbox"/>	研修内容	
			1-2-3	・認定がん相談員の認定を受けた相談員が配置されている	<input type="checkbox"/>		
			1-2-4	・認定がん相談支援センターの認可を受けている	<input type="checkbox"/>		
			1-2-5	・相談員向けマニュアルを作成している	<input type="checkbox"/>		
			1-2-6	・院内勉強会に参加した	<input type="checkbox"/>	勉強会内容、回数など	
			1-2-7	・事例検討会を行った(各センター内/県内)	<input type="checkbox"/>	回数など	
			1-2-8	【都道府県拠点】 ・相談員研修を(定期的に)提供した	<input type="checkbox"/>	研修会内容、回数など	
			1-2-9	・課題の共有や解決法の共有を行った(各センター内/県内)	<input type="checkbox"/>		
			1-2-10	・共有された課題や解決法について病院幹部、県部会、都道府県協議会へ報告した	<input type="checkbox"/>		
納得して治療を選択できる意志決定に必要な情報が得られる	医療者とのコミュニケーションがうまくいく	相談対応の質が担保されている ・科学的根拠に基づく信頼できる情報が提供できる ・理解を促進する説明ができる ・医師や看護師等へ理解を促進するような橋渡しができる	1-3-1	・科学的根拠や信頼できる情報に基づく情報整備・更新を定期的に行った	<input type="checkbox"/>		
			1-3-2	・科学的根拠や信頼できる情報に基づく情報整備・更新した情報を活用した・活用できた	<input type="checkbox"/>		
			1-3-3	・新しい社会資源の情報収集を行い提示している	<input type="checkbox"/>		
			1-3-4	・よりよい相談対応に向けたQA活動を定期的に行った	<input type="checkbox"/>		
			1-3-5	・緩和ケアチームとのカンファレンスを実施した	<input type="checkbox"/>	開催回数など	
			1-3-6	・他部署とのカンファレンスを実施した	<input type="checkbox"/>	開催回数など	
			1-3-7	・すべての利用者に対して公平に対応した	<input type="checkbox"/>		
			1-3-8	・中立的な姿勢ですべての相談者に向き合った	<input type="checkbox"/>		
			1-3-9	・個人情報の取り扱いについてセンター内で定めた	<input type="checkbox"/>		
			1-3-10	・センター内で定めた個人情報の取り扱いを遵守した	<input type="checkbox"/>		
			1-3-11	・個人情報の取り扱いについて説明し同意を得ている	<input type="checkbox"/>		
・(患者・家族・市民から見て)適切に対応できる医療者が増える	十分な説明、必要な情報を得られる 治療や治療以外の心配や不安について表出しやすくなる	患者・家族が適切に相談窓口に行き着ける。またそのための流れや体制がある(院内・院外・地域から)	1-4-1	・院内の医療者からの相談に対応した	<input type="checkbox"/>	対応件数など	
			1-4-2	・院外(地域)の医療者からの相談に対応した	<input type="checkbox"/>	対応件数など	
			1-4-3	・院内外からの医療者からの相談内容や対応を分析し、改善しうる課題について検討した	<input type="checkbox"/>		
			1-4-4	・改善しうる課題について、病院幹部、県部会、都道府県協議会へ報告した	<input type="checkbox"/>		
			1-4-5	・社会保険労務士等と連携し就労相談に対応している	<input type="checkbox"/>		
			1-4-6	・ハローワークと連携し就労相談に対応している	<input type="checkbox"/>		
			1-4-7	・社会保険労務士等と情報交換を行う	<input type="checkbox"/>		
(がんになっても)安心して暮らせる	・社会に、がんに対する対応力が醸成される	社会の支えが感じられる 情報啓発の場が確保される	2-1	・がんの冊子やリーフレットを配布した	<input type="checkbox"/>	配布数など	
			2-2	・地域の療養手帳やリーフレットなどを作成した	<input type="checkbox"/>	作成数など	
			2-3	・イベントの広報誌、メディア等への掲載依頼を行った	<input type="checkbox"/>		
			2-4	・リレーフォーライフ(地域名)へ参加した	<input type="checkbox"/>	参加先、回数など	
			2-5	・協議会や部会へ参加した	<input type="checkbox"/>	参加先、回数など	
			2-6	・協議会や部会での議題について共有した	<input type="checkbox"/>		
			2-7	・拠点病院相談支援センターのMLを活用した	<input type="checkbox"/>		
			2-8	・(新しい話題を入れた)患者や市民向けの講演会を行った	<input type="checkbox"/>	講演会内容、回数など	
			2-9	・(新しい話題を入れた)院内医療従事者向けの講演会を行った	<input type="checkbox"/>	講演会内容、回数など	
			2-10	・地域の医療関係者や就労支援等関係者向けの講演会や勉強会を行った	<input type="checkbox"/>	開催回数など	
			2-11	・地域ケアマネ等の研修会でPRを行った	<input type="checkbox"/>	開催した場、回数など	
			2-12	・病院のある地域の市町村役場に出向いた	<input type="checkbox"/>	訪問先、回数など	
			2-13	・関係機関へ挨拶回りを行った	<input type="checkbox"/>	訪問先、回数など	
			2-14	・その他の周知活動を行った	<input type="checkbox"/>		

注1) 全般に関連するが特に関連が深い目標のところに記載